

Trudne rozmowy z pracownikami

W oparciu o ćwiczenia praktyczne uczestnicy rozwijają kompetencje komunikacyjne potrzebne w prowadzeniu rozmów powszechnie uważanych za trudne ze względu na emocje, które pojawiają się zarówno po stronie szefów, jak i podwładnych. Utrwalane i rozwijane będą kluczowe narzędzia komunikacji interpersonalnej, a następnie ich zastosowanie w algorytmach poszczególnych typów rozmów.

Kto powinien uczestniczyć

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które zarządzają pracą innych m.in.

- Kadra menedżerska
- Właściciele małych i średnich firm
- Specjaliści przygotowywani do objęcia stanowisk kierowniczych
- Kierownicy projektów
- Twórcy start-upów, którzy stają się szefami swoich biznesów

Zakres poruszanych zagadnień

- **Fundamentalne zasady prowadzenia rozmów z pracownikami**
 - znaczenie barier komunikacyjnych
 - ocena a opis zachowania w komunikacji szefowskiej
 - stanowisko vs. interes w komunikacji z pracownikiem
 - pytania, które zachęcają do dialogu
- **Okresowa rozmowa ocenająca**
 - proces oceniania - mechanizmy i pułapki
 - przygotowanie do rozmowy ocenającej
 - algorytm rozmowy ocenającej
 - błędy popełniane przez kierowników w trakcie rozmowy ocenającej
 - radzenie sobie z trudnymi emocjami oraz zastrzeżeniami ocenianego
- **Motywacyjny i rozwojowy wymiar delegowania**
 - co i komu delegować?
 - algorytm rozmowy delegującej
- **Rozmowy o charakterze korygującym, dyscyplinującym i dyscyplinarnym**
 - algorytm udzielania pozytywnej i negatywnej informacji zwrotnej
 - algorytm rozmowy korygująco – dyscyplinującej
 - katalog sankcji nieformalnych
 - algorytm prowadzenia rozmowy dyscyplinarnej
 - katalog sankcji formalnych
- **Przekazywanie trudnych wiadomości – komunikacja w sytuacji zwolnień**
 - algorytm rozmowy ze zwalnianym pracownikiem
 - informowanie pracowników pozostających w firmie o planowanych zwolnieniach
 - radzenie sobie ze stresem i napięciem własnym oraz zwalnianego pracownika



Wymagania wstępne

Brak formalnych wymagań wstępnych.

Metoda szkolenia

Warsztat:

- o analiza studium przypadku
- o symulacje - odgrywanie ról
- o praca w grupach
- o dyskusje, wymiana doświadczeń
- o udzielanie informacji zwrotnych
- o analiza fragmentów filmów
- o praca nad konkretnymi problemami, z którymi uczestnicy spotykają się w życiu zawodowym lub osobistym

Czas trwania szkolenia

2 dni

Poziom szkolenia

Zaawansowany

